

## POLÍTICA DE CALIDAD

Las actividades **URMAN** se centran en la comercialización de herramientas de corte y complementos para máquina herramienta, equipos de protección individual y equipos de medida para control dimensional. Realización de estudios técnicos para la optimización de procesos y soluciones para el mecanizado.

El objetivo principal de **URMAN** es realizar dichas actividades satisfaciendo todos los requisitos de nuestros clientes y adaptándonos a la evolución de los mismos, con los valores de capacidad técnica del personal de la empresa y proposición de soluciones innovadoras.

**URMAN** orienta sus actividades a la identificación y satisfacción de los requisitos y necesidades de nuestros clientes, además de la identificación y cumplimiento de requisitos legales y reglamentarios.

La orientación de **URMAN** hacia la gestión de Calidad está descrita tanto en el Manual, como en el propio Sistema de Gestión de Calidad y enfocada a la mejora continua.

La Gerencia de **URMAN** dispone que todas las responsables citados en el Manual de Calidad tienen la responsabilidad de llevar a cabo las funciones encomendadas.

### Objetivos Generales

Mediante las directrices y métodos definidos en el contexto del Sistema de Gestión de Calidad, **URMAN** se propone como objetivos generales:

- Mantener la confianza de nuestros clientes, basándonos en la capacidad técnica, disponibilidad y desarrollo de nuestros servicios.
- Disponer de flexibilidad para adaptarnos a los requisitos y necesidades de nuestros clientes.
- Hacer de la Gestión de Calidad un elemento básico en la cultura de la empresa.
- Desarrollar una Gestión de la Calidad participativa y comprometida de todos los miembros de **URMAN**.

Estos objetivos son concretados y desplegados periódicamente en toda la organización por el Gerente, así como su posterior evaluación.

### Directrices

La Gerencia de **URMAN** se compromete a dotar de los medios necesarios a la organización para lograr el cumplimiento de los objetivos propuestos, definiendo e implantando las siguientes directrices:

- La calidad de los productos y servicios prestados constituye una ventaja estratégica y competitiva para **URMAN**; por tanto, cada miembro de la organización debe desarrollar sus actividades de forma eficaz cumpliendo objetivos y rentabilidad.
- La prevención de los errores es una prioridad en **URMAN**, su detección y subsanación constituye a una mejora continua de la empresa.
- Exigiremos a nuestros proveedores la máxima calidad en sus productos y actividades relacionadas con **URMAN**, ya que afectan directamente a la satisfacción de nuestros clientes. También controlaremos periódicamente su trabajo con el fin de que mantengan los requisitos iniciales.
- Toda la organización debe estar comprometida con una cultura de mejora continua y de Calidad en la atención a nuestros clientes.

Estas directrices son vinculantes a todos los niveles de **URMAN**. La asunción de esta Política y la responsabilidad de todos en su implantación es un requisito imprescindible para cumplir nuestra misión y alcanzar los objetivos previstos.

En Palencia, a 03 de junio de 2022.

Fdo:

**URMAN, s.a.**  
DIRECTOR GENERAL